

Garantía de Producto POS-X

- Todos los productos POS-X tienen un mínimo de 3 años de garantía
- Unos productos tienen 5 años de garantía: Lector EVO Laser, Lector EVO 2D, Impresora EVO HighSpeed y Cajón de Dinero EVO Heavy Duty
- La garantía se aplica por DEFECTO DE FABRICACION, atribuible al proceso de producción durante su creación.
- La garantía NO CUBRE FALLAS por el uso y desgaste natural de la parte o producto.

En Caso de que un Producto POS-X Presente una falla

Para México, Seguir el Siguiendo Procedimiento:

1. El Cliente llama a POS-X para solicitar soporte técnico: (55)4777-2912, opción 2. Nuestros técnicos utilizan todas las opciones para resolver el problema de modo remoto.
2. Si el problema no puede ser resuelto, se le proporciona al Cliente un número de RMA.
3. El Cliente envía por paquetería el producto al Centro De Servicio Autorizado, con dirección en Prol. Morelos 6, Col. Xocoyahualco, Tlalnepanitla, Edo. de México, C.P. 54080, Tel: (55) 5571-0159, Atn: Hernan Buendia
4. El Centro De Servicio Autorizado repara la unidad y la embarca de regreso al cliente; POS-X paga por este flete.

Para Latinoamé

Contacte a su distribuidor autorizado

Términos y Condiciones Generales

Todas las opciones de servicio de garantía POS-X se limitan a la reparación o sustitución del producto a la sola discreción de POS-X.

Todos los planes de garantía se aplican a productos NUEVOS adquiridos a través de los distribuidores autorizados. Estos no se extienden a ningún producto que, a juicio de POS-X, ha sido sometido a abusos, mal uso, negligencia, instalación o configuración inadecuada de hardware o software, manipulación o almacenamiento inadecuados, daños ocasionados por desastres naturales o provocados por el hombre, o cualquier daño debido a, pero no limitado a:

- Cualquier evento catastrófico independiente del funcionamiento normal del hardware como las inundaciones u otros daños por agua, fuego, subidas transitorias de tensión o voltaje de línea insuficiente (apagón parcial) o cualquier evento que se caracteriza como un "acto de Dios", causando daños en el hardware
- Un incumplimiento de las instrucciones contenidas en el Manual del producto u otra documentación suministrada con el producto.
- Un virus de software obtenido de terceras partes

Cobertura de la Garantía Estándar

POS-X ofrece a sus clientes varias opciones en el proceso de reparación o cambio de su hardware para que quede listo y funcionando. En caso de que algún producto sea encontrado con un defecto de fabricación, POS-X reparará o reemplazará con una unidad funcionalmente equivalente, utilizando uno de los siguientes métodos:

Reparación en Centro de Servicio Autorizado

El cliente deberá enviar el producto defectuoso a POS-X o a uno de sus centros de reparación autorizados. El Cliente recibirá entonces el equipo reparado/reemplazado¹ dentro de los siguientes 7 días hábiles² a partir de la fecha de POS-X recibió originalmente el producto defectuoso. La devolución por paquetería urgente corre por cuenta por cuenta del cliente.

Todos los Planes de Garantía quedarán anulados si

- La carcasa del producto ha sido abierto por cualquiera que no sea el departamento de reparaciones de POS-X o por los centros de reparación autorizados.
- El producto es modificado o desmontado por personal ajeno al departamento de reparaciones de POS-X o sin la supervisión de un Especialista autorizado de soporte POS-X.
- El número de serie del producto se retira o no puede ser descifrado
- El producto se daña en el envío debido al mal empaquetado.

En todos los casos, POS-X tiene derecho a probar e inspeccionar el producto defectuoso y si en el juicio de POS-X el producto defectuoso no se encuentra cubierto por ninguna garantía o no está defectuoso, POS-X facturará en consecuencia (incluyendo, pero no limitado a cobrar un envío y / o tarifas de servicio, o el valor total de la sustitución). Cualquiera factura pendiente de pago dará lugar a la inhabilitación para la reparación o el reemplazo futuro hasta que se paguen estas facturas pendientes. Las Garantías entran en vigor en la fecha de compra del producto a los distribuidores autorizados de POS-X y termina al final de duración de la garantía específica del producto (la duración de la garantía varía según el producto, consulte las páginas individuales de productos en www.pos-x.com para más detalles). Cada garantía sustituye cualquier otra garantía o garantías, expresas o implícitas, y específicamente excluye, sin limitación, las garantías de comerciabilidad y adecuación para un propósito en particular en el marco del código de comercio uniforme, o derivada de la costumbre o conducta. Los derechos y recursos previstos en el presente documento son exclusivos y sustituyen a cualquier otro derecho o recurso. En ningún caso POS-X será responsable por ningún daño indirecto o consecuente, daños incidentales, daños a personas o propiedades, o efectos por comerciales o de propiedad u otros daños o gastos debido directa o indirectamente al producto, excepto como se indica en el caso específico del plan de Garantía. En ninguna circunstancia la responsabilidad de POS-X será superior a la cantidad real pagada a POS-X o a los distribuidores autorizados del producto POS-X.

¹ El hardware de reemplazo no tiene por qué ser nuevo o tener una marca, modelo o número de pieza idéntica. POS-X puede, a su entera discreción, reemplazar el hardware defectuoso (o cualquier parte del mismo) con cualquier producto reacondicionado que POS-X razonablemente determine es sustancialmente equivalente (o superiores) en todos los aspectos importantes al Hardware defectuoso. La Reparación o sustitución de hardware estará garantizada por el resto del período de garantía original de la fecha de compra original.

² El tiempo de reparación está supeditada a la disponibilidad de piezas. En el caso de que las partes no están disponibles, POS-X informará al cliente de lo que será el tiempo esperado de reparación. POS-X no puede garantizar los tiempos de reparación para los productos enviados fuera de Estados Unidos.